



BERATUNGS- UND UNTERSTÜTZUNGSANGEBOT VON BACK TO THE ROOTS FÜR ADOPTIERTE PERSONEN IN DER SCHWEIZ

ANGEBOT

Telefonisches Vorgespräch

Dauer: 30 Minuten, Kosten: kostenfrei

Persönliches Erstgespräch in Bern:

- Erstellung der Anamnese
- Aufnahme der Bedürfnisse
- Klärung der gegenseitigen Erwartungen
- Planung des Prozesses

Kosten: einmaliger Betrag von CHF 150.00 inkl. Mitgliedschaft bei Back to the Roots, Dauer: ca. 2 Stunden

Link Eintrag IG: <https://backtotheroots.net/fuer-adoptierte-personen/vernetzung/>

Weitere Beratung und Unterstützung nach dem Erstgespräch:

- Hilfestellung bei Anträgen zur Dokumenteneinsicht
- Analyse der Dokumente
- Aufklärung der DNA-Untersuchungen
- Hilfestellung bei der Suche nach psychologischer Unterstützung
- Hilfestellung bei Antrag an Krankenkasse zur Übernahme psychologischer Unterstützung
- Vermittlung von anderen Organisationen/Behördenstellen zur Abklärung im Herkunftsland
- Vernetzung mit anderen adoptierten Personen aus anderen Herkunftsländern in der Schweiz
- Vernetzung über die sozialen Medien, Versand Newsletter, etc.

Kosten: Stundentarif von CHF 60.00 pro Stunde (Abrechnung pro abgeschlossene Phase)

WEITERE WICHTIGE VORAUSSETZUNGEN UND INFORMATIONEN

- Mitgliedschaft in der Interessensvertretung von Back to the Roots (<https://backtotheroots.net/fuer-adoptierte-personen/vernetzung/>)
- Die Kosten sind knapp kostendeckend. Deshalb arbeiten wir momentan mit einem Minimaltarif für die Beratung adoptierter Personen aus anderen Herkunftsländern. Wir sind klar der Meinung, dass für alle adoptierten Personen ein Angebot zu gleichen Konditionen bestehen sollte. Dafür setzen wir uns ein.



Was wir **nicht** anbieten:

- Suche vor Ort im Herkunftsland
- Übernahme der Reisekosten
- Begleitung der Angehörigen
- Juristische Begleitung
- Kosten und Abnahme DNA-Test

GEGENSEITIGE ERWARTUNGEN/ABMACHUNGEN:

Erwartungen von Back to the Roots an die adoptierte Person:

- Bei Unklarheiten hat die adoptierte Person die Möglichkeit, sich an ihre Bezugsperson zu wenden
- Termine sind verbindlich und die Gespräche werden vertraulich behandelt
- Die BeraterInnen von Back to the Roots erlauben sich in "komplexen" Situationen den Fall an eine TeamkollegIn weiterzuleiten
- Back to the Roots arbeitet gegenüber den adoptierten Personen transparent und gestaltet den Informationsfluss entsprechend
- Back to the Roots erwartet Geduld von den adoptierten Personen im Laufe des gesamten Prozesses. Wir arbeiten mit verschiedenen Behörden in der Schweiz zusammen. Diese Abläufe können Zeit in Anspruch nehmen.
- Teilnahme bei der Auswertung der verschiedenen Phasen im Prozess.

Vorgehen zur Verbesserung bei Verständigungsproblemen:

- Teile deine Bedenken oder Anliegen schriftlich oder mündlich deiner Bezugsperson mit
- Ist das erste nicht möglich, melde dich bitte schriftlich bei der Geschäftsleitung von Back to the Roots über: info@backtotheroots.net mit dem **Betreff: Bessere Verständigung**



INFORMATIONSFUSS - ABMACHUNGEN ZUR KOMMUNIKATION/TRANSPARENZ:

- Telefonisch
- Sprachnachricht
- SMS
- Mail
- Videokonferenz
- Persönliche Treffen am Standort: Bern